Garantiebedingungen Bott Austria GmbH

(Stand 09/2023)

1. Produkte

Diese Grundsätze regeln die Garantie, die Ihnen bott zusätzlich zur gesetzlichen Gewährleistung einräumt, wenn Sie Produkte aus dem bott Lieferprogramm kaufen (die „Produkte“).

Mit „Sie“ und „Ihr/e“ sind Sie als Endkunde und Endnutzer unserer Produkte gemeint. „bott“ steht für die Bott Austria GmbH.

2. Wofür und wie lange diese Garantie gilt

bott sichert zu, dass neue Produkte, die seit dem 1. April 2014 von bott hergestellt und entweder direkt von bott oder von einem zugelassenen bott Servicepartner oder Händler in der Bundesrepublik Österreich gekauft wurden, in Übereinstimmung mit den gültigen veröffentlichten und/oder vereinbarten funktionellen Spezifikationen stehen und während eines Zeitraums von 3 Jahren nach Ihrem Kauf der Produkte (die „Garantiefrist“) frei von wesentlichen Material- und Herstellungsfehlern und Funktionsmängeln sind.

bott behält sich für den Fall, dass Produkte mit einem Mangel oder Fehler behaftet sind, das Recht vor, das Produkt entweder (mit neuen oder aufgearbeiteten Teilen) zu reparieren oder durch ein gleiches oder gleichwertiges Produkt zu ersetzen, wenn eine Reparatur des Produkts nach der Auffassung von bott (unter Verwendung eines neuen oder aufgearbeiteten Teils) nicht wirtschaftlich wäre. Nach Absprache mit Ihnen kann bott Ihnen Teile und Montageanleitungen per Kurier zusenden, damit Sie während der Garantiefrist mangelhafte Teile austauschen können. Sie müssen jedoch gegenüber bott den Fehler bzw. Mangel gemäß den Bestimmungen dieser Garantie rügen. Jede Serviceleistung, die im Rahmen dieser Garantie erforderlich ist, darf nur von bott selbst oder von den zugelassenen bott Servicepartnern oder Händlern erbracht werden. Eine Reparatur oder ein Austausch eines Produkts bewirkt keine Verlängerung der ursprünglich festgelegten Garantiefrist. Alle ausgetauschten Teile gehen in das Eigentum von bott über.

bott gewährt diese ausdrücklich befristete Garantie dem ursprünglichen Käufer und Endnutzer des Produkts; eine Abtretung oder Übertragung dieser Garantie zu Gunsten einer anderen Partei oder nachfolgender Käufer ist ausgeschlossen, sofern dem ursprünglichen Käufer und Endnutzer nichts anderes in schriftlicher Form zugesagt wurde.

Beachten Sie bitte, dass der Kauf im Falle einer Reklamation im Rahmen dieser Garantie nachgewiesen werden muss.

3. Was nicht durch die Garantie erfasst ist

bott übernimmt keine Verpflichtungen und keine Haftung für Erweiterungen oder Änderungen dieser Garantie, sofern diese nicht schriftlich niedergelegt und von einem Handlungsbevollmächtigten von bott unterzeichnet wurden.

Diese Garantie gilt nicht für Serviceleistungen sowie für Installations- und Wartungsarbeiten, die am Produkt vorgenommen wurden, sofern dies nicht in einer gesonderten Vereinbarung in Schriftform zwischen bott und Ihnen niedergelegt wurde.

bott ist in keiner Weise für irgendwelche Schäden am Produkt verantwortlich, die durch fremde, d.h. nicht von bott gelieferte, Zusatzausrüstungen verursacht wurden, die mit dem Produkt verbunden oder in Verbindung mit dem Produkt verwendet wurden; bott übernimmt keine Verantwortung für die Nutzung des Produkts in Verbindung mit irgendwelchen Zusatzausrüstungen. Jede solche Zusatzausrüstung ist von dieser Garantie ausdrücklich ausgenommen.

Diese Garantie erstreckt sich nicht auf das Folgende:

A. Mängel oder Schäden infolge einer nicht normalen und unüblichen Verwendung des Produkts,
B. Mängel oder Schäden infolge mangelnder, angemessener Sorgfalt, unsachgemäßer oder missbräuchlicher Verwendung, Fahrlässigkeit, Unfall, Brand, Hochwasser,
C. Mängel oder Schäden infolge von Tests, Instandhaltungsarbeiten, Serviceleistungen, Reparaturen, Installationen, Umänderungen, Veränderungen oder Anpassungen, die unsachgemäß oder unerlaubterweise von Ihnen oder Dritten durchgeführt wurden.

Die Garantie gilt ferner nicht,

D. wenn das Produkt nicht nach den Verfahren und Modalitäten, die in der Bedienungsanleitung und in den Sicherheitshinweisen dargelegt sind, installiert und/oder genutzt wurde,
E. wenn die Produkte in unerlaubter Weise geändert, umgebaut, demontiert oder repariert wurden (auch durch das Hinzufügen von fremden, d.h. nicht von bott gelieferten Ausrüstungen, wenn diese nicht von bott zugelassen wurden) und sich dies nachteilig auf die Funktionstauglichkeit der Produkte auswirkt oder die Inspektionen und Prüfungen beeinträchtigt, die von bott üblicherweise durchgeführt werden, um Garantieansprüche zu prüfen,
F. wenn Produkte, die zur Nutzung in Innenräumen oder in Fahrzeugen bestimmt sind, unter Außenbedingungen zum Einsatz gekommen sind,
G. wenn die Ausrüstung nicht von bott hergestellt wurde, wobei diese Ausrüstung möglicherweise einer Garantie des Originalherstellers unterliegt, die schriftlich angefordert werden kann,
H. wenn der Schaden auf dem Transport eingetreten ist,
I. wenn es sich um eine normale Abnutzung handelt,
J. wenn die Garantieansprüche nicht innerhalb der geltenden Garantiefrist erhoben wurden,
K. wenn die Produkte im Rahmen von Auftragsentwicklungen, Auktionen oder Mietverträgen verkauft wurden,
L. wenn sich die Produkte außerhalb der Bundesrepublik Deutschland befinden und genutzt werden,
M. wenn die Mängel oder Schäden durch Reparaturen verursacht wurden, die nicht von einem Kundendienstmitarbeiter von bott oder von einem von bott autorisierten Handlungsbevollmächtigten durchgeführt wurden,
N. wenn die Mängel oder Schäden in keinem Zusammenhang mit der ursprünglichen Herstellung der Produkte stehen,
O. wenn Arbeitsplatten und Arbeitsoberflächen betroffen sind,
P. wenn Folien im Zusammenhang mit Folierungen betroffen sind,
Q. wenn es um Glasbruch, defekte Leuchtmittel, Leuchten und Fassungen oder
R. um elektronische Bauteile, elektrische Ausstattung und Motoren geht.

bott kann Sie zur Rücksendung der Produkte zum bott Kundendienst im bott Werk auffordern. Wenn bott Sie zur Rücksendung eines Produkts auffordert, sorgt bott für die Abholung und Rücksendung auf eigene Kosten. Wenn bott das Produkt erhalten hat und keinen Mangel feststellen kann, der gemäß den Bestimmungen und Bedingungen dieser Garantie von bott zu verantworten ist, dann kann bott Ihnen die Transportkosten in Rechnung stellen, die bott für die Abholung und die Rücksendung des Produkts entstanden sind.

Wenn die bott Kundendienstmitarbeiter vor Ort keinen Mangel feststellen können, der gemäß den Bestimmungen und Bedingungen dieser Garantie von bott zu verantworten ist, dann kann bott Ihnen die Anfahrts- und Arbeitskosten (mindestens eine Stunde) in Höhe der zum betreffenden Zeitpunkt gültigen Sätze in Rechnung stellen.

4. Wie Sie Garantieleistungen in Anspruch nehmen können

Wenn Sie meinen, einen Mangel am Produkt festgestellt zu haben, kontaktieren Sie umgehend den bott Kundenservice entweder via E-Mail unter der Adresse reklamation@bott.at oder unter der Rufnummer +432236660431, wobei Sie bitte Ihre Auftragsnummer angeben. Halten Sie bitte auch Ihre originalen Kaufbelege bereit, wenn Sie bott kontaktieren.

Um unnötige Fahrten zu vermeiden und Umweltbelastungen gering zu halten, strebt bott den Einsatz moderner Kommunikationsmittel an, um Kundenprobleme zu behandeln und rasche Lösungen zu bieten. Zur Unterstützung bei der Bearbeitung Ihrer Reklamation kann bott Sie zunächst auffordern, Informationen in einer oder mehreren der nachstehenden Formen zur Begründung Ihres Anspruchs elektronisch zu übermitteln:

- digitale Bilder des betroffenen Produkts bzw. der betroffenen Produkte,
- eine Darstellung des Mangels in Form einer Skizze,
- eine Aufnahme des Mangels in Form eines kurzen Videoclips,
- eine Beschreibung des Mangels in schriftlicher Form und/oder
- Angaben zu den Bedingungen, unter denen das Produkt bislang genutzt wurde.

5. Allgemeine Haftungsgrundsätze

Diese Garantie legt die einzigen Nachbesserungspflichten fest, die nach alleinigem Ermessen von bott bei Produktmängeln zur Verfügung stehen: die betroffenen Produkte werden entweder (i) repariert oder (ii) ausgetauscht.

Vorbehaltlich einer gesonderten schriftlichen Vereinbarung, die von bott unterzeichnet wurde, schließt bott alle sonstigen ausdrücklichen oder stillschweigenden Garantien, Gewährleistungen und Bedingungen aus, einschließlich des Vorhandenseins einer handelsüblichen Qualität, einer zufriedenstellenden Qualität und/oder der Eignung für einen bestimmten Zweck.

Diese Grundsätze bewirken nicht einen Ausschluss oder eine Beschränkung der Haftung durch bott für Tod oder Personenschäden infolge einer von bott begangenen Fahrlässigkeit und für Betrug. Auch Ihre Ansprüche aus der gesetzlichen Gewährleistungspflicht sind nicht Gegenstand dieser Garantiebestimmungen.

Gemäß den vorstehenden Absätzen trägt bott keine vertragliche Haftung, keine Verschuldenshaftung (einschließlich Fahrlässigkeit) und keine Haftung für eine Verletzung gesetzlicher Pflichten oder irgendeine Haftung sonstiger Art für das Nachstehende: Verluste, die sich unmittelbar oder mittelbar aus entgangenen Erträgen, Gewinnen, Verträgen oder Geschäftsmöglichkeiten oder aus der Nichterzielung erwarteter Einsparungen oder aus Prestige- oder Ansehensverlust ergeben, alle indirekten und Folgeverluste, Verlust oder Veränderung von Daten oder Informationen, Verhinderung der Nutzbarkeit, Zeitverluste und Unannehmlichkeiten, die Ihnen als unmittelbare oder mittelbare Folge des Kaufs unserer Produkte entstanden sind.

Gemäß den vorstehenden Absätzen ist die Gesamthaftung von bott in Zusammenhang mit dem Kauf der Produkte auf den Kaufpreis der betreffenden Produkte, auf welche sich die Ansprüche beziehen, beschränkt, unabhängig davon, ob es sich um eine vertragliche Haftung, um eine Verschuldenshaftung (auch bei Fahrlässigkeit) oder um eine Erstattungspflicht, um eine Verletzung gesetzlicher Pflichten, um eine Angabe unrichtiger Tatsachen oder um Sonstiges handelt.

6. Rechtswahl und Gerichtsstand

Diese Garantie und alle Streitigkeiten und Ansprüche, die sich unmittelbar oder mittelbar aus dieser Garantie ergeben, unterliegen dem deutschen Recht, das auch für ihre Auslegung maßgeblich ist. Die Zuständigkeit hinsichtlich aller Streitigkeiten und Ansprüche, die sich unmittelbar oder mittelbar aus diesen Garantiegrundsätzen ergeben, liegt allein bei der österreichischen Gerichtsbarkeit.

Bott Austria GmbH
IZ NÖ-Süd, Straße 2d, Obj.M21/II, 2351 Wr. Neudorf
Telefon +43 (2236) 660 431-0
office@bott.at, www.bott.at